

Принят на Совете педагогов

МБДОУ-детский сад №20 с.Кизляр.  
с.Кизляр

Протокол №3 от 27.03.2026 г

Утверждаю

И.О.заведующего МБДОУ -детский сад №20

  
П.Д.Юнусова

Приказ № 38 от 30.03.2026г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения-детский сад №20 с.Кизляр  
Моздокского района Республика Северная Осетия-Алания на 2025 – 2026 год.**

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сад №20 с. Кизляр Моздокского района Республика Северная Осетия-Алания разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения-детский сад №20 с.Кизляр Моздокского района Республика Северная Осетия-Алания</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (95.17 б)</b>					
На официальном сайте в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации социального обслуживания	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»;	Регулярно	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе	Наличие на официальном сайте информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2026г
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	В течение года 2026г.	И.о заведующего Юнусова П.Д. заместитель заведующего по воспитательной работе	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Обращение граждан» (обратная связь)», Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена	До 31.12.2026г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (88.78 б)</b>					
Материально-техническое информационное обеспечение	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков	В течение года 2026г.	И.о заведующего Юнусова П.Д.;	Улучшение материально-технического	До 31.12.2026г

	эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования для образовательной организации.	В течение года 2026г.	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе	информационного обеспечения ДОУ.	До 31.12.2026г
Наличие необходимых условий охраны и укрепления здоровья, воспитанников	Проведение спортивных мероприятий с привлечением родителей. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2026г.	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе;	Работа спортивного зала, спортивной площадки. Оборудован медицинский кабинет. Приобретено спортивное оборудование	До 31.12.2026г
Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Актуализация информации на сайте организации. Привлечение комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2026г.	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе; педагоги.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие психологической помощи (возможность психологической консультации). Для организации условий для индивидуальной работы с воспитанниками на официальном сайте ДОУ была разработана страничка «Консультационный пункт»	До 31.12.2026г
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности образовательных услуг у воспитанников, родителей. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение года 2026г.	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе; педагоги.	Разработка адаптированных программ	В течение 2026г

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Учет мероприятий, информирование родителей о мероприятиях различного уровня и статуса. Привлечение спонсоров. Размещение информации о достижениях на сайте и в СМИ.	В течение года 2026г.	И.о. заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе; педагоги.	Наличие и полнота информации о мероприятиях, проводимых в отчетном году. Наличие победителей, призеров, конкурсов, смотров, соревнований и др. на мероприятиях различного уровня. Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды	В течение года 2026г
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (37.51 б)					
Отсутствует возможность инвалидам по слуху и зрению получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг. Взаим действие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования. Информация на сайте ДОУ	В течение года 2026г.	И.о. заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе	Наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников).	До 31.12.2026г
Наличие условий обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2026г	И.о. заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе; педагоги	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2026г
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96.39 б)					

Доброжелательность и вежливость работников	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомобразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер- классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональном сайте педагогов на официальном сайте ДОУ )</p>	В течение года 2026г	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе	<p>100 % педагогов за последние три года прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно в ДОУ проходят "День открытий". Педагоги постоянно обновляют информацию на персональном сайте ДОУ. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 96,39%</p>	постоянно
Компетентность работников	<p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях и т.д.</p>	В течение года 2026г	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе	<p>Мероприятия обеспечено и создано условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр для эмоциональной разрядки, беседы «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности» ).Повышение квалификации. Участие педагогических работников</p>	постоянно

					В вебинарах и конференциях.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(97,90 б )						
Удовлетворение техническим обеспечением организации	материально-обеспечением	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы ДОУ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2026г	И.о заведующего Юнусова П.Д.; Теркеев А.С. заведующий хозяйством	Приобретены проектор, экран для проектора, 1 ноутбук. Приобретается необходимое оборудование и оснащение для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2026г
Удовлетворение предоставляемых услуг	качеством образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа.	В течение года 2026г	И.о заведующего Юнусова П.Д.; заместитель заведующего по воспитательной работе; педагоги	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса. На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми	постоянно